

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

### CONTO CORRENTE "PRIVATI" (CONSUMATORI)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Apuana Credito Cooperativo di Massa Carrara sc**

Viale Eugenio Chiesa, 4 - cap 54100 - Massa (MS)

Tel.: 0585.89501 - Fax: 0585.8950231

bccapuana@bancaapuana.it / www.bancaapuana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Massa Carrara n. 920162204

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5593 - cod. ABI 7095.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158313

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

#### INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

(Indicare i dati, l'indirizzo, telefono, e-mail e la qualifica del soggetto che consegna il foglio informativo al cliente)

---

(Indicare i dati del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato)

---

(Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto il foglio informativo, il documento "Principali diritti del cliente" oppure la Guida del prodotto ed i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato)

---

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il Conto Corrente offerto ai consumatori è un conto dedicato esclusivamente ai Soggetti privati non soci della Banca.

Per i servizi collegati a tale Conto Corrente si rinvia ai relativi fogli informativi che sono disponibili gratuitamente presso tutte le filiali della Banca e sul sito Internet.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Per i servizi collegati a tale Conto Corrente si rinvia ai relativi fogli informativi che sono disponibili gratuitamente presso tutte le filiali della Banca e sul sito Internet.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (D. Lgs. 49/2011 Art. 96-bis del Testo Unico Bancario in tema di sistemi di garanzia dei depositanti).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancaapuana.it](http://www.bancaapuana.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Operatività bassa	€ 153,30	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per Legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Esempio 1: descrizione	Si veda il foglio informativo del relativo contratto	
Esempio 2: descrizione	Si veda il foglio informativo del relativo contratto	
Esempio 3: descrizione	Si veda il foglio informativo del relativo contratto	

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bancaapuana.it](http://www.bancaapuana.it).

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Liquidità</b> Gestione	Canone annuo	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	<b>pagamento</b> Servizi di	Canone annuo carta di debito nazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito.
		Canone annuo carta di debito internazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito.
		Canone annuo carta di credito	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
		Canone annuo carta multifunzione	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
	<b>Banking</b> Home	Canone annuo per internet banking e phone banking	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione</b> Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)
Invio estratto conto (cartaceo o on-line)			€ 4,00
<b>pagamento</b> Servizi di		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Si veda il foglio informativo "Incassi e pagamenti".
		Domiciliazione utenze	€ 2,00

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI</b>	<b>Interessi</b>	Tasso creditore annuo nominale Tasso creditore annuo effettivo	0,2000% 0,20015%

DEPOSITATE SOMME	creditori			
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate		
		Commissioni	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.	
	extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate		
		Commissioni	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.	
	in assenza di	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	16,0000%	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	16,986%	
		Commissioni	€ 0,00	
		Altre spese: Penale trimestrale per passaggio a debito del conto in assenza di affidamento	€ 50,00	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
	SOMME VERSATE	Disponibilità	Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	Vedi tabella sotto riportata nel paragrafo sulle valute

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancaapuana.it](http://www.bancaapuana.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese di tenuta conto

Spese massime per chiusura periodica del conto € 30,00 per ogni liquidazione trimestrale

#### Altro:

- Requisito minimo per l'apertura del conto corrente: versamento della somma minima di € 50,00.
- Imposta di bollo per estratto conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

**Carta di debito: Carta BCC** Si veda il foglio informativo del relativo contratto.

**Carta di credito: Carta di Credito Cooperativo** Si veda il foglio informativo del relativo contratto.

#### Assegni

<i>Commissioni su assegni al dopo incasso</i>	0,15% (minimo € 10,00 – massimo € 30,00)
<i>Spese e commissioni su assegni impagati/protestati</i>	
<i>Assegni tratti sulla BCC</i>	
Impagati	
▪ presentati materialmente	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
▪ presentati tramite check truncation	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
Pagati prima del protesto	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
<i>Assegni negoziati</i>	
Insoluti	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
Protestati	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
Richiamati	€ 50,00 oltre al recupero spese reclamate da terzi
Costo libretto assegni (costituito da numero 10 assegni)	€ 5,00
Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	€ 1,50
<i>Assegni tratti sulla BCC</i>	
Assegni esteri in Euro	
✓ spese di negoziazione assegno cad. ass.	€ 40,00
✓ commissioni di negoziazione assegno estero	0,5000% con un minimo di € 20,00
Assegni in valuta estera	
✓ spese di negoziazione assegno cad. ass.	€ 40,00
✓ commissioni di negoziazione assegno estero	0,5000% con un minimo di € 20,00

#### Utenze:

Commissione per il pagamento di bollette relative ad utenze € 2,00

#### Pagamenti ricorrenti:

Si veda il foglio informativo "Servizi di pagamento disciplinati dal D.Lgs. n. 11/2010"

(PSD) diversi dalle carte di pagamento".

**Bonifici:**

Si veda il foglio informativo "Servizi di pagamento disciplinati dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD) diversi dalle carte di pagamento".

**Altro:**

Commissione pagamento MAV, RAV, bollettini

€ 3,50

**VALUTE**

<b>Valute* sui versamenti</b>	
di contante	data operazione
di assegni bancari tratti sullo stesso sportello accreditante	data operazione
assegni circolari ICCREA BANCA	Stesso giorno del versamento
assegni circolari emessi da altre banche e titoli similari, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
assegni bancari tratti sulla BCC, su piazza	data operazione
assegni bancari di altre banche, su piazza	3 giorni lavorativi
assegni bancari tratti sulla BCC, fuori piazza	data operazione
assegni bancari di altre banche, fuori piazza	3 giorni lavorativi
assegni e vaglia postali	3 giorni lavorativi
Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o mezzi similari si applicano le stesse valute* sopra indicate per i diversi valori, decorrenti dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della BCC.	
<b>Valute* sui prelevamenti</b>	
in contanti allo sportello	giorno del prelevamento
mediante assegni bancari	data di emissione
<b>Termini di disponibilità (non stornabilità) di assegni, salvo cause di forza maggiore, calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento</b>	
di assegni bancari tratti sullo stesso sportello accreditante	data operazione
assegni circolari ICCREA BANCA	data operazione
assegni circolari emessi da altre banche e titoli similari, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
assegni bancari tratti sulla BCC, su piazza	Stesso giorno del versamento
assegni bancari di altre banche, su piazza	4 giorni lavorativi
assegni bancari tratti sulla BCC, fuori piazza	Stesso giorno del versamento
assegni bancari di altre banche, fuori piazza	4 giorni lavorativi
vaglia postali	15 giorni lavorativi
assegni tratti su banche estere	30 giorni lavorativi
assegni tratti su conti esteri di banche italiane	4 giorni lavorativi
titoli postali "standardizzati"	4 giorni lavorativi
Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o mezzi similari si applicano gli stessi termini sopra indicati, decorrenti dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della BCC.	
Termini di disponibilità di altre somme accreditate sul conto	data operazione

**ALTRO**

Spesa per operazione	€ 1,50
Spese per copia documentazione	€ 15,00
Spese per movimenti di estratto conto richiesto allo sportello	€ 2,00

Spese per invio estratto conto e per comunicazioni (comprese quelle dovute ai sensi del d.lgs.385/93), oltre rimborso spese postali	€ 3,50
Spese invio altre comunicazioni	€ 3,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

L'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso BNL o banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità.
- presenza del Bancomat: 10 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.
- presenza del dossier titoli: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente.
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente.
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo (in mancanza della specifica disposizione di addebito su altro conto corrente che abbia sufficiente disponibilità), etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione al cliente

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami di Banca Apuana Credito Cooperativo di Massa Carrara società cooperativa, Viale E. Chiesa, 4 – 54100 Massa**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo

servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione per passaggio a debito</b>	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo</b>	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.