



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E
FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO ANNUO DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E
FINANZIARI – ANNO 2010**

Ai sensi delle disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

Reclami ricevuti nell’anno 2010 per tipologia di prodotto/servizio		
Tipologia di prodotto/servizio	Composti	Non composti
Conti Correnti	1	0
Incassi e Pagamenti	0	0
Mutui	0	0
Altre forme di affidamento	0	0

Servizio Compliance
Il Referente Interno